



ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА "ХЕС" АД

"ХЕС" АД е компания с изцяло частен капитал. Организацията е основана на 20 юни 1968 г. с управление в Ямбол, живописен град в югоизточната част на България, който е започнал да се развива като център на машиностроенето от средата на миналия век.

Полувековният ни опит в технологията и производството на изключителна широка гама, по размери и работно налягане, цилиндри за машиностроенето и корабостроенето е гаранция за високото им качество.

Нашата цел е да задоволяваме нуждите на клиентите си за хидравлични цилиндри от високо качество на най-конкурентни цени.

"ХЕС" АД е добре познат и предпочитан партньор в Европа, Северна Америка и Азия. Изпълнява поръчки за Германия, Австрия, Франция, Холандия, Швеция, Норвегия, Италия, Словения, Русия, Турция, Иран, САЩ и Канада.

"ХЕС" АД произвежда желаното качество, доставя до желаното място, в желаното време и на изгодни за клиента цени.

"ХЕС" АД проектира, произвежда и обслужва хидравлични цилиндри като:

- Бутални цилиндри - единични и двойнодействащи с или без демпфериране в края на хода;
- Плунжерни цилиндри;
- Телескопични цилиндри – единични и двойнодействащи;
- Рейкови цилиндри;

Квалифициран екип от инженери и техници разработва конструкторска и технологична документация в съответствие с изискванията на клиентите, работи заедно с клиентите ни като подготвя и реализира документацията по конструкциите, предоставени от клиентите, предоставя професионални консултантски услуги и решения за специфични проблеми в сферата на хидравликата.

"ХЕС" АД поддържа и управлява дългогодишни отношения с реномирани европейски фирми, производители и доставчици на суровини. Дружеството привлича, печели и запазва подкрепата на значимите заинтересовани страни, от които зависи успехът му.

Дружеството има собствени лаборатории, където се извършва входящ контрол на химичните композиции, физични и механични параметри на продуктите.

Дружеството осъществява организиран, редови и специализиран контрол на частите между отделните операции.

Поради това "ХЕС" АД е получила признание като най-големия производител на хидравлични цилиндри в Източна Европа и е желан клиент на международния пазар.

Хидравличните цилиндри произведени от "ХЕС" АД са 100 % тествани и са придружени със сертификати за качество и за произход.

Висшето ръководство определя целите и показателите за измерване, които да бъдат използвани за подобряване политиката по качеството. То отдава първостепенно значение на качеството и се ангажира с провеждането на политика, която е подходяща за целите, контекста на дружеството и нейната стратегическа насоченост и е основана на следните принципи:

- Постигане на максимални икономически и технически резултати, поради което се стремим да удовлетворим високите изисквания на клиентите и пазара. Поддържане насочеността към повишаване удовлетвореността на клиента.
- Качеството на продуктите и услугите ни е резултат от съвместните усилия на всички работници и служители в ежедневната им дейност - от поръчката на Клиента, инженерното проектиране и планиране на продукта и услугата, производствения процес – до продажбата на продукта и предоставянето на услугата.
- Управлението на Качеството е свързано с постоянен контрол за спазване на всички стандарти и процедури от системата за качество, овладяване на рискове и възможности за подобряване, както и усъвършенстване във всички области на работата на дружеството.
- Полагат се необходимите усилия, за да бъде оповестена, разбрана и прилагана политиката по качеството като се приобщава, насочва и подпомага персонала от всички организационни нива, да допринесе за ефикасността на системата за управление на качеството.

Разполагаме с Направление "Управление на Качеството" с предмет на дейност управление на качеството на произвежданите обекти в "ХЕС" АД посредством планиране, изпълнение и анализиране на контролни операции и преодоляване и предотвратяване на недопустими отклонения. То управлява качеството при Доставка и качеството при Производство. Негови отговорности и правомощия са:

- Въвеждане на строги мерки за предотвратяване появата на каквито и да е несъответствия, отнасящи се до продуктите, услугите и системата за управление на качеството;
- Разкриване, документиране, анализ и отчет на проблемите във връзка с качеството;
- Предложения и въвеждане на мерки за отстраняване и избягване на проблеми във връзка с качеството;
- Контрол по изпълнението на взетите решения по проблеми във връзка с качеството;
- Налагане на процедурите и стандартите за управление на качеството в границите на дружеството.
- Възлагане на контролни операции за изпълнение от външни лаборатории, когато не е възможно да се реализират в дружеството.
- Периодично докладване пред ръководството с анализ на системата и предложения за нейното усъвършенстване.

Висшето ръководство подкрепя другите ръководители на дирекции, направления, сектори и центрове да доказват лидерството си чрез отговорностите за спазване изискванията на приложимите нормативни актове, създадени от законодателен орган или от друг овластен орган и изискванията на стандартите, прилагането на изискванията и за правилното ежедневно функциониране на системата по качеството в звената, които ръководят. Те са длъжни да удовлетворяват изискванията както и непрекъснато да подобряват ефикасността на СУК и оценяват действието на системата, в частта отнасяща се до ръководените от тях звена и да правят предложения за подобряването ѝ. Проблемите, свързани с функционирането на системата по качество, се документират, анализират и решават с подходящи средства.

Всички лица, заети в процес вътрешно обезпечаване на продажбите, са персонално отговорни за спазването на конкретните им задължения, определени в техническата документация и процедурите по качеството.

Висшето ръководство проверява процесите свързани с "Дейности по създаване на продукти и услуги", за да осигури тяхната ефективност и ефикасност. Контролът от страна на ръководството върху действието на системата по качеството се осъществява чрез периодични информации и ежегоден общ доклад. Въз основа на представената информация ръководството оценява действието на системата, разглежда предложените коригиращи действия и въвежда необходимите мерки.

Управлението на качеството е цел, чието правилно формулиране, изпълнение и бъдещо подобряване е основа за успех на организацията, на всеки от нас и на нашите клиенти.

Ръководството на "ХЕС" АД потвърждава лидерството и ангажимента си към въвеждането на действена и призната система за управление на качеството и приканва всички значими заинтересовани страни за активно участие съобразно своята роля. Дружеството се задължава да осигури достъп и възможност за проверка на системата по качество (в частта ѝ, която не представлява фирмена тайна).

Прокурист: / П /
/Г. Георгиев/

09. 05. 2016 г.

Гр. Ямбол